

Serviços Prioritários

Serviços	Sigla	Fato Gerador	Segmento	Valor
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Automóveis - PF e PJ	R\$ 1.199,00
			Vans - PF e PJ	R\$ 1.650,00
			Demais veículos - PF e PJ	R\$ 5.000,00
Renovação de ficha cadastral	Renovação Cadastro	Renovação/atualização da ficha cadastral de pessoas jurídicas.	Automóveis - PJ	R\$ 1.199,00
			Vans - PJ	R\$ 1.650,00
			Demais veículos - PJ	R\$ 5.000,00

Serviços Diferenciados

Serviços	Sigla	Fato Gerador	Cobrança	Valor
Documento /Declaração e Autorização	Documentos	Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos ou fornecimento de declarações e autorizações.	Por evento - PF e PJ	R\$ 350,00
Renegociação de dívida/Aditamento	Renegociação / Aditamento	Renegociação de contratos de operações inadimplentes ou alterações contratuais em operações adimplentes. Envolve análise econômico-financeira e as formalizações contratuais (aditivos ou acordo judicial).	Por evento - PJ	R\$ 700,00
Substituição de Garantia	Substituição	Avaliação, reavaliação e substituição de garantias.	Por evento - PF e PJ	R\$ 700,00

Valores máximos estabelecidos pelo Banco Mercedes-Benz, vigentes a partir de 05/02/2026.

Para mais informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 722 8499 - bmsac@daimlertruck.com - de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriados nacionais.

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimlertruck.com - de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto feriados nacionais.

Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriados nacionais.